

CARTA FEDELTA' ROCCO GIOCATTOLI

Regolamento

1. Promotore

ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. con sede legale in Via Antonio Carruccio, 181/183, 00134 Roma, Codice Fiscale 06090650588, P. IVA 01491171003 e Numero REA: RM 515288.

2. Durata

L'operazione a premi ROCCO GIOCATTOLI (di seguito "Programma") ha inizio il 7/11/2015 e termine il 30/4/2017.

Eventuali proroghe saranno indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul sito www.roccogiocattoli.eu.

3. Ambito territoriale

L'operazione sarà valida in tutto il territorio nazionale (Repubblica di San Marino e Stato del Vaticano compresi) presso i seguenti punti vendita ROCCO GIOCATTOLI siti in:

- Viale Oceano Pacifico 83, 00144 Roma c/o C.C. Euroma 2
- Viale Oceano Pacifico 247/249, 00144 Roma
- Via A. De Viti de Marco 44, 00191 Roma
- Viale Libia 16/18/20, 00199 Roma
- Via M. Rigamonti 100, 00142 Roma c/o C.C. I Granai
- Via Collatina 858/860 00155 Roma c/o C.C. Roma Est
- Via della Cannuccia, 3 00042 Anzio (Rm) c/o C.C. Tontini

SHOP IN SHOP all'interno dei punti vendita UPIM e COIN:

- Via Prati Fiscali 63, 00141 Roma c/o UPIM

Rocco Giocattoli si riserva di inserire nuovi punti vendita (offline e online) aderenti al programma fedeltà prontamente comunicati sul sito www.roccogiocattoli.eu o mediante altri canali di comunicazione.

4. Partecipanti

La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica maggiorenne o che abbia ottenuto il consenso dei genitori, tutore o rappresentante legale ad aderire al Programma e che sia titolare di una carta fedeltà ROCCO GIOCATTOLI (di seguito "ROCCO GIOCATTOLI Card").

La ROCCO GIOCATTOLI Card viene rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta, secondo una delle seguenti modalità:

a) Attraverso la mobile App "ROCCO GIOCATTOLI"

Una volta scaricata la mobile App gratuita denominata "ROCCO GIOCATTOLI" direttamente dall'Apple Store o dall'Android Store (Google Play), e compilato il modulo di registrazione al suo interno, verrà inviato gratuitamente e direttamente sul device mobile del partecipante un codice a barre univoco e rappresentativo della propria ROCCO GIOCATTOLI Card.

Il codice a barre verrà inviato al partecipante contestualmente alla compilazione del modulo di registrazione in presenza di collegamento ad una rete internet, o successivamente appena si avrà accesso ad una connessione internet.

Restano a carico dei Partecipanti i costi di connessione alla rete internet mobile secondo il piano tariffario del proprio operatore telefonico.

In un secondo momento il titolare della card ROCCO GIOCATTOLI potrà decidere se fare o meno richiesta della card plastificata contattando il Customer Service di Rocco Giocattoli all'indirizzo email marketing@roccogiocattoli.com.

b) Attraverso l'ausilio di un addetto Rocco Giocattoli direttamente sul punto vendita

Un addetto Rocco Giocattoli inserirà i dati per la registrazione del partecipante e consegnerà direttamente una card plastificata ROCCO GIOCATTOLI con un codice a barre univoco.

c) Attraverso compilazione del modulo di registrazione cartaceo

In determinati periodi dell'anno sarà prevista la possibilità di registrarsi al programma fedeltà compilando in negozio un modulo cartaceo. La registrazione avverrà sempre con il supporto di un addetto Rocco Giocattoli.

Il conferimento di validi e veritieri dati anagrafici del partecipante è condizione necessaria per il rilascio della ROCCO GIOCATTOLI Card e per l'accesso al programma fedeltà.

Per le [Condizioni Generali](#) di emissione ed utilizzo della ROCCO GIOCATTOLI Card si rinvia all'apposita pagina del sito www.roccogiocattoli.eu.

5. Modalità raccolta punti

5.1) I Partecipanti possono accumulare i punti fedeltà del Programma (di seguito i "Punti"), utilizzando la loro ROCCO GIOCATTOLI Card presso i punti vendita in Italia evidenziati al punto 3.

Al momento del pagamento, presentando la ROCCO GIOCATTOLI Card attraverso il proprio device mobile o esibendo la stampa del file PDF contenente il codice a barre ricevuto via email a seguito della registrazione avvenuta sul punto vendita, prima della chiusura della transazione, il Partecipante otterrà il caricamento di 10 Punti/petali ogni 1€ di spesa, come riportato dallo scontrino fiscale. La presentazione della ROCCO GIOCATTOLI Card incorporante il codice a barre è condizione necessaria per l'accredito dei Punti.

5.2) Durante lo svolgimento del Programma, il Promotore potrà attribuire ai Partecipanti anche dei Punti Bonus in relazione a specifiche attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di member get member, l'acquisto di determinati beni e servizi presso uno o più punti vendita durante un determinato periodo di tempo, o altre attività promozionali e/o di marketing. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito www.roccogiocattoli.eu o mediante altri canali di comunicazione.

5.3) I Punti non potranno essere riconosciuti per spese inferiori a 1€ o per frazioni di 1€. Il calcolo dei Punti sarà fatto sul prezzo del totale dei prodotti acquistati in un'unica soluzione, al netto degli sconti eventualmente applicati.

5.4) Non è previsto il caricamento di Punti relativi a scontrini precedentemente emessi. Non è altresì possibile caricare in un momento successivo all'acquisto i Punti relativi a transazioni effettuate senza che il Partecipante avesse con sé il proprio codice a barre incorporato nella ROCCO GIOCATTOLI Card.

5.5) Fermo restando quanto specificamente previsto sopra, in caso di restituzione totale o parziale di beni acquistati presso i punti vendita, rispetto ai quali siano stati assegnati dei Punti (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati accreditati), il Promotore storerà i Punti assegnati, in proporzione all'ammontare rimborsato. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

5.6) Possono ricevere i Punti soltanto i Partecipanti che effettuano acquisti per un consumo personale. Sono pertanto esclusi i Partecipanti possessori di partita IVA che effettuano acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali.

5.7) I Punti accumulati sono validi per l'intera durata dell'operazione a premi, ossia dal 7/11/2015 al 30/04/2017. Tutti i Punti non utilizzati entro la fine del Programma verranno cancellati. I buoni potranno essere utilizzati entro un anno dalla richiesta.

5.8) Il titolare della ROCCO GIOCATTOLI Card potrà consultare la situazione aggiornata dei Punti da lui accumulati:

- consultando la sua mobile App "ROCCO GIOCATTOLI";
- chiamando il Customer Service di ROCCO GIOCATTOLI (attivo dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17.30 dal lunedì al venerdì);
- verificando lo scontrino fiscale del suo ultimo acquisto.

5.9) Relativamente al saldo Punti si specifica che:

- i Punti relativi agli acquisti effettuati sui punti vendita sono accreditati entro 24 ore dal momento dell'acquisto;
- con riferimento ai Punti Bonus, questi saranno caricati nei diversi tempi di volta in volta indicati, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero ritardarne l'accreditamento.

6. Prodotti promozionati

Tutti i prodotti a pagamento presenti sui punti vendita (indicati al punto 3) consentono l'accumulo di Punti. Sono esclusi dalla promozione e/o raccolta punti tutti i prodotti già promozionati o legati ai seguenti mondi: videogames, console, elettronici, clempad, iwatch, computer, libri, cartoleria, aria aperta, garden (esempio casette, scivoli, altalene, dondoli, centri gioco), auto elettriche, moto a batteria, abbigliamento.

7. Natura e valore indicativo dei premi

Per tutta la durata del Programma i Punti accumulati daranno diritto a richiedere dei premi che consistono in Buoni sconto (di seguito anche "Premi" o "Buoni Sconto") da utilizzare presso i seguenti punti vendita ROCCO GIOCATTOLI siti in:

- Viale Oceano Pacifico 83, 00144 Roma c/o C.C. Euroma 2
- Viale Oceano Pacifico 247/249, 00144 Roma
- Via A. De Viti de Marco 44, 00191 Roma
- Viale Libia 16/18/20, 00199 Roma
- Via M. Rigamonti 100, 00142 Roma c/o C.C. I Granai
- Via Collatina 858/860 00155 Roma c/o C.C. Roma Est
- Via della Cannuccia, 3 00042 Anzio (Rm) c/o C.C. Tontini

I Premi saranno richiedibili al raggiungimento di determinate soglie di Punti secondo lo schema che segue:

DESCRIZIONE PREMIO	PUNTEGGIO RICHIESTO	VALORE INDICATIVO IN €
Buono sconto da 5 €	2000 petali	€ 200,00
Buono sconto da 15 €	5000 petali	€ 500,00
Buono sconto da 40 €	8000 petali	€ 800,00
Buono sconto da 60 €	12000 petali	€ 1.200,00
Buono sconto da 140 €	20000 petali	€ 2.000,00

8. Modalità di richiesta e ritiro premi

8.1) I Partecipanti entro il 30 aprile 2017 potranno richiedere i Premi di cui al paragrafo 7 che precede, a seconda del punteggio totalizzato entro tale data.

8.2) Il raggiungimento della soglia Punti per ottenere il premio verrà comunicata direttamente in cassa o mediante alert dalla app ROCCO GIOCATTOLI. Il Partecipante potrà quindi scegliere se ritirare subito il premio o attendere il raggiungimento di una soglia successiva di punti. Il Partecipante potrà quindi scegliere se ritirare subito il premio o attendere il raggiungimento di una soglia successiva di punti.

Il Premio potrà essere richiesto direttamente alla cassa al momento dell'acquisto presentando la ROCCO GIOCATTOLI card.

Il Partecipante non potrà più revocare la richiesta di Premio una volta effettuata.
Il buono sconto potrà essere utilizzato esclusivamente dall'acquisto successivo.
All'interno della stessa spesa possono non possono essere utilizzati contestualmente più Buoni Sconto.

8.3) Il Premio può essere utilizzato soltanto una volta, non è frazionabile, non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. Per utilizzare l'intero valore del Premio, il Partecipante dovrà sempre effettuare una spesa di importo superiore al valore dello stesso.

8.4) L'importo della spesa effettuata utilizzando il Premio non dà diritto all'accumulo di Punti corrispondenti al predetto importo (es. su un acquisto di 15€ pagato parzialmente con un Buono Sconto da 10€: sui 10€ pagati con Buono Sconto non matureranno Punti. Sui 5€ pagati con le altre forme di pagamento previste sul punto vendita o sul sito, matureranno invece 50 Punti).

9- Consultazione del regolamento

Il presente Regolamento sarà a disposizione dei Partecipanti:

- sul sito www.roccogiocattoli.eu
- sulla mobile App "ROCCO GIOCATTOLE";
- presso i punti vendita al punto 3

Sarà inoltre conservato in originale per tutto il periodo previsto dal DPR 26.10.2001 N. 430 presso la sede amministrativa della ROCCO GIOCATTOLE S.r.l. in via Antonio Carruccio 181/183, 00134 Roma.

Ulteriori informazioni sull'uso e i vantaggi legati alla ROCCO GIOCATTOLE Card sono contenuti all'interno delle Condizioni Generali della loyalty card "ROCCO GIOCATTOLE", consultabili sempre sulla mobile App "ROCCO GIOCATTOLE" e sul sito www.roccogiocattoli.eu.

10. Trattamento dei dati personali

ROCCO GIOCATTOLE S.p.a. garantisce che i dati personali raccolti in occasione dello svolgimento della presente operazione a premio verranno trattati in conformità al D.lgs. 196/2003. Copia dell'informativa privacy ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, è disponibile sulla App (sezione "Privacy") e sul sito www.roccogiocattoli.eu (sezione "[Privacy](#)").

11. Cessazione della partecipazione al programma

11.1) I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla ROCCO GIOCATTOLE Card, in qualsiasi momento semplicemente contattando il Customer Service all'indirizzo di posta elettronica marketing@roccogiocattoli.com per essere richiamati gratuitamente da un operatore.

11.2) ROCCO GIOCATTOLE S.r.l. potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la ROCCO GIOCATTOLE Card, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, l'uso fraudolento o abusivo della ROCCO GIOCATTOLE Card o del relativo numero, o altre violazioni del Regolamento o delle leggi applicabili. Tale situazione non consentirà più l'accumulo di punti sugli acquisti effettuati e determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla titolarità della ROCCO GIOCATTOLE Card (utilizzo punti per richiesta premi e attività promozionali e di marketing riservate ai titolari della card).

12. Modifica del regolamento

ROCCO GIOCATTOLE S.r.l. si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite comunicazioni sul sito www.roccogiocattoli.eu e sulla mobile App "ROCCO GIOCATTOLE".

13. Sospensione o cessazione anticipata del programma

13.1) ROCCO GIOCATTOLE S.r.l. potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nel paragrafo 2 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del

codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. attraverso il sito www.roccogiocattoli.eu, sulla mobile App "ROCCO GIOCATTOLI" o attraverso altre comunicazioni relative al Programma.

13.2) In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Partecipanti potranno convertire i Punti in Premi entro 6 mesi dalla fine della manifestazione a premi. La conversione dei Punti in Premi non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

14. Servizio clienti ROCCO GIOCATTOLI

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma, i Partecipanti potranno rivolgersi al Customer Service ROCCO GIOCATTOLI, attivo dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, dal lunedì al venerdì, o consultare la sezione "FAQ" (domande frequenti) del sito www.roccogiocattoli.eu o sulla mobile App "ROCCO GIOCATTOLI".

15. Disposizioni finali

Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono disciplinati dal diritto italiano.

Condizioni generali

La ROCCO GIOCATTOLI Card, emessa da ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. (d'ora in poi chiamata "ROCCO GIOCATTOLI" o "Società Emittente"), con sede legale in Roma, Via Antonio Carruccio 181/183, è una carta fedeltà che permette di beneficiare di sconti, promozioni e premi presso i seguenti punti vendita ROCCO GIOCATTOLI siti in:

- Viale Oceano Pacifico 83, 00144 Roma c/o C.C. Euroma 2
- Viale Oceano Pacifico 247/249, 00144 Roma
- Via A. De Viti de Marco 44, 00191 Roma
- Viale Libia 16/18/20, 00199 Roma
- Via M. Rigamonti 100, 00142 Roma c/o C.C. I Granai
- Via Collatina 858/860 00155 Roma c/o C.C. Roma Est
- Via della Cannuccia, 3 00042 Anzio (Rm) c/o C.C. Tontini

1. Chi può ottenere la ROCCO GIOCATTOLI Card

Possono richiedere la ROCCO GIOCATTOLI Card tutte le persone fisiche maggiorenni o che abbiano ottenuto il consenso dei genitori, tutore o del rappresentante legale (d'ora in poi "Titolari ROCCO GIOCATTOLI Card"). Sono esclusi coloro che, in possesso di Partita IVA, eseguono acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali.

Ogni Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card non potrà in alcun caso richiedere più di una ROCCO GIOCATTOLI Card valida sul territorio italiano. L'eventuale richiesta fatta da chi sia già in possesso di una ROCCO GIOCATTOLI Card valida verrà considerata come uso improprio della ROCCO GIOCATTOLI Card stessa ai fini delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui ROCCO GIOCATTOLI venisse a conoscenza del fatto che il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card è in possesso di più ROCCO GIOCATTOLI Card attive in Italia, la Società Emittente potrà a sua totale discrezione disattivarle tutte o parte di esse.

2. Come si ottiene la ROCCO GIOCATTOLI Card

La ROCCO GIOCATTOLI Card viene rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta, secondo una delle seguenti modalità:

a) Attraverso la mobile App "ROCCO GIOCATTOLI"

Una volta scaricata la mobile App gratuita denominata "ROCCO GIOCATTOLI" direttamente dall'Apple Store o dall'Android Store (Google Play), e compilato il modulo di registrazione al suo interno, verrà inviato gratuitamente e direttamente sul device mobile del partecipante un codice a barre univoco e rappresentativo della propria ROCCO GIOCATTOLI Card.

Il codice a barre verrà inviato al partecipante contestualmente alla compilazione del modulo di registrazione in presenza di collegamento ad una rete internet, o successivamente appena si avrà accesso ad una connessione internet.

Restano a carico dei Partecipanti i costi di connessione alla rete internet mobile secondo il piano tariffario del proprio operatore telefonico.

In un secondo momento il titolare della card ROCCO GIOCATTOLI potrà decidere se fare o meno richiesta della card plastificata contattando il Customer Service di Rocco Giocattoli all'indirizzo email marketing@roccogiocattoli.com.

b) Attraverso l'ausilio di un addetto Rocco Giocattoli direttamente sul punto vendita

Un addetto Rocco Giocattoli inserirà i dati per la registrazione del partecipante e consegnerà direttamente una card plastificata ROCCO GIOCATTOLI con un codice a barre univoco.

c) Attraverso compilazione del modulo di registrazione cartaceo

In determinati periodi dell'anno sarà prevista la possibilità di registrarsi al programma fedeltà compilando in negozio un modulo cartaceo. La registrazione avverrà sempre con il supporto di un addetto Rocco Giocattoli.

Il conferimento di validi e veritieri dati anagrafici del Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card, come meglio dettagliato nella sezione "Privacy" che segue, è condizione necessaria per il rilascio della ROCCO GIOCATTOLI Card e per l'accesso al programma fedeltà di cui alle presenti Condizioni Generali

3. Come si utilizza la ROCCO GIOCATTOLI Card

Attraverso la ROCCO GIOCATTOLI Card il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card potrà beneficiare delle promozioni e prendere parte alle manifestazioni a premio organizzate da ROCCO GIOCATTOLI e riservate ai Titolari della ROCCO GIOCATTOLI Card.

ROCCO GIOCATTOLI si riserva peraltro di modificare l'elenco dei beni o servizi ottenibili con la ROCCO GIOCATTOLI Card, nell'ambito delle singole manifestazioni a premio.

Per poter utilizzare la ROCCO GIOCATTOLI Card e beneficiare dei suoi vantaggi il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card dovrà esibire la propria ROCCO GIOCATTOLI Card alle casse mostrando il codice a barre personale tramite il proprio device mobile o la stampa del file PDF contenente il codice a barre ricevuto via email a seguito della registrazione avvenuta sul punto vendita prima della chiusura della transazione.

La ROCCO GIOCATTOLI Card è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card. È facoltà del personale dei negozi ROCCO GIOCATTOLI richiedere al Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card di esibire un valido documento di riconoscimento insieme alla ROCCO GIOCATTOLI Card per verificarne l'effettiva titolarità.

Il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card è l'unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo improprio della ROCCO GIOCATTOLI Card, anche da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto o sottrazione della ROCCO GIOCATTOLI Card (esempio perdita o furto del proprio smartphone), il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card è tenuto a darne immediata comunicazione alla Società Emittente, prendendo contatto con il Customer Service di ROCCO GIOCATTOLI.

4. Quali sono i vantaggi della ROCCO GIOCATTOLI Card

Il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card avrà diritto ai seguenti vantaggi:

a) accumulare punti fedeltà facendo acquisti presso i seguenti punti vendita ROCCO GIOCATTOLI siti in:

- Viale Oceano Pacifico 83, 00144 Roma c/o C.C. Euroma 2
- Viale Oceano Pacifico 247/249, 00144 Roma
- Via A. De Viti de Marco 44, 00191 Roma
- Viale Libia 16/18/20, 00199 Roma
- Via M. Rigamonti 100, 00142 Roma c/o C.C. I Granai
- Via Collatina 858/860 00155 Roma c/o C.C. Roma Est
- Via della Cannuccia, 3 00042 Anzio (Rm) c/o C.C. Tontini

SHOP IN SHOP all'interno dei punti vendita UPIM e COIN:

- Via Prati Fiscali 63, 00141 Roma c/o UPIM

Rocco Giocattoli si riserva di inserire nuovi punti vendita (offline e online) aderenti al programma fedeltà prontamente comunicati sul sito www.roccogiocattoli.eu o mediante altri canali di comunicazione.

Tali punti potranno essere convertiti in sconti fedeltà esclusivamente nei negozi Rocco Giocattoli:

- Viale Oceano Pacifico 83, 00144 Roma c/o C.C. Euroma 2
- Viale Oceano Pacifico 247/249, 00144 Roma
- Via A. De Viti de Marco 44, 00191 Roma
- Viale Libia 16/18/20, 00199 Roma
- Via M. Rigamonti 100, 00142 Roma c/o C.C. I Granai
- Via Collatina 858/860 00155 Roma c/o C.C. Roma Est
- Via della Cannuccia, 3 00042 Anzio (Rm) c/o C.C. Tontini

5. Reclami ed esclusione di responsabilità

Qualsiasi contestazione o reclamo relativi all'utilizzo della ROCCO GIOCATTOLI Card dovrà pervenire al Customer Service di ROCCO GIOCATTOLI, entro 15 (quindici) giorni dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha dato origine alla contestazione ovvero alla richiesta.

Le comunicazioni al Customer Service di ROCCO GIOCATTOLI potranno essere effettuate inviando una mail a marketing@roccogiocattoli.com.

In ogni caso tutte le comunicazioni effettuate dalla Società Emittente all'ultimo indirizzo (fisico, email o numero di cellulare) reso noto dal Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card si intendono pienamente valide e liberatorie per la Società Emittente.

In nessun caso la Società Emittente potrà essere chiamata a rispondere nei confronti del Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card per qualsiasi inadempimento o per qualsiasi danno derivante da un uso della ROCCO GIOCATTOLI Card in modo non conforme alle presenti condizioni.

Nel caso in cui la Società Emittente riscontri un utilizzo della ROCCO GIOCATTOLI Card non conforme alle presenti Condizioni Generali ovvero alle specifiche condizioni di partecipazione delle singole promozioni o manifestazioni a premi, o in ogni caso un utilizzo della ROCCO GIOCATTOLI Card non corretto, potrà procedere alla disattivazione della ROCCO GIOCATTOLI Card, senza alcun preavviso, cancellando eventuali vantaggi accumulati dal Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card. Tale situazione non consentirà più l'accumulo di punti sugli acquisti effettuati e determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla titolarità della ROCCO GIOCATTOLI Card (utilizzo punti per richiesta premi e attività promozionali e di marketing riservate ai titolari della card). Il tutto con riserva di agire giudizialmente nei confronti del Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card.

È data facoltà al Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card di recedere dal rapporto in qualunque momento, contattando il Customer Service all'indirizzo di posta elettronica marketing@roccogiocattoli.com. È comunque escluso ogni obbligo di rimborso da parte della Società Emittente a favore del Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card, anche nel caso di esercizio del diritto di recesso.

6. Privacy

Al Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card viene chiesto di compilare il modulo di adesione elettronico sulla mobile App o sul sito, inserendo i dati in esso richiesti; l'eventuale rifiuto del cliente di conferire uno o più dati obbligatori impedirà allo stesso di conseguire la ROCCO GIOCATTOLI Card.

Nel caso in cui il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card sia minorenne, lo stesso dovrà aver ricevuto il consenso dei genitori, tutore o rappresentante legale ad ottenere la ROCCO GIOCATTOLI Card.

Titolare del trattamento dei dati personali è ROCCO GIOCATTOLI S.r.l., via Antonio Carruccio 181/183, Roma, email marketing@roccogiocattoli.com a cui l'interessato potrà rivolgersi per conoscere i suoi dati e farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge, od opporsi al loro trattamento o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy.

È possibile consultare l'Informativa Privacy fornita dal Titolare del Trattamento sul sito.

7. Modifiche ed integrazioni delle presenti Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate dalla Società Emittente con aggiornamenti che verranno riportati sul sito www.roccogiocattoli.eu e che entreranno in vigore decorsi 30 giorni dalla loro pubblicazione.

8. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali ed ogni e qualsiasi contratto stipulato con il Titolare ROCCO GIOCATTOLI Card sono regolati dalla legge Italiana, fatta salva l'applicazione della normativa comunitaria e dei trattati internazionali, quando siano applicabili, nonché della normativa nazionale a tutela dei consumatori

Informazioni sulla privacy

La presente informativa viene resa da ROCCO GIOCATTOLI S.r.l., con sede legale in Roma via Antonio Carruccio 181/183, in qualità di Titolare del Trattamento, e descrive le modalità di raccolta ed utilizzo dei dati personali dell'utente, ai sensi della normativa italiana ed in particolare del D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy).

Ogni trattamento dei dati personali verrà svolto secondo i principi di necessità, correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza. Ove necessario, in relazione ad un qualsiasi utilizzo o trattamento specifico dei Dati Personali, verrà richiesto il previo consenso dell'utente.

a) Finalità e modalità del trattamento

I dati personali dell'utente verranno trattati per finalità inerenti alla prestazione dei servizi richiesti ed all'esecuzione degli obblighi contrattuali inerenti (incluso l'acquisto di prodotti, anche online, la partecipazione a concorsi, eventi, operazioni a premio e programmi di loyalty, la gestione delle attività di customer care nonché di verifica ed approfondimento di segnalazioni, reclami e contenziosi, esecuzione delle attività preliminari al contratto, l'esecuzione degli obblighi contrattuali e l'adempimento delle incombenze amministrativo-contabili), nonché, previo specifico consenso, per le seguenti finalità: a) attività di carattere pubblicitario, promozionale e di marketing (ivi incluso l'invio di newsletter e materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti da ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. e dalle società del gruppo, anche per conto terzi); b) definizione del profilo o della personalità dell'interessato ed analisi delle sue abitudini e/o scelte di consumo.

Informazioni e dati che sono obbligatori per poter procedere con i servizi richiesti sono contrassegnati da un asterisco. Non fornendo le informazioni e i dati di cui sopra, ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. non sarà in grado di eseguire le richieste dell'utente.

Il servizio di customer care verrà svolto dal Titolare del Trattamento, anche avvalendosi dell'ausilio di una società esterna, appositamente nominata responsabile del trattamento dei dati personali.

Il trattamento potrà avvenire mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici.

Social buttons e widgets

Sul sito ROCCO GIOCATTOLI è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook e Twitter). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando il sito, di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Grazie al click sui Social buttons/widgets, il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente sul sito ROCCO GIOCATTOLI. Al di fuori di questi casi, in cui l'utente condivide spontaneamente i propri dati di navigazione con i social network prescelti, ROCCO GIOCATTOLI non condivide o diffonde alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente.

Autenticazione tramite i social network

Per alcuni servizi forniti da ROCCO GIOCATTOLI vengono utilizzati plug-in che permettono

all'utente di autenticarsi con le credenziali del social network ed accedere ad alcuni servizi (i.e. porzioni di sito, APP, programma loyalty ecc.).
A tal proposito, l'utente dovrà fare riferimento anche all'informativa privacy che viene fornita dal singolo social network.

b) Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati personali dell'utente nonché il suo consenso, ove richiesto, al trattamento degli stessi per le suddette finalità sono strettamente necessari per l'esecuzione delle attività sopra indicate. In caso di rifiuto nel fornire i dati personali richiesti e/o di prestare il suddetto consenso, non potranno svolgersi le attività sopra elencate.

c) Ambiti di comunicazione dei dati personali

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a soggetti responsabili nominati Responsabili del Trattamento, il cui elenco completo è disponibile presso la sede del Titolare, e/o a persone incaricate del trattamento. I dati personali potranno inoltre essere comunicati per le medesime finalità di cui sopra ad altre società controllate o affiliate del gruppo con sede nell'Unione Europea, il cui elenco potrà essere richiesto al Titolare.
Previo ottenimento dell'espresso consenso, i dati dell'utente potranno essere ceduti a soggetti terzi per attività simili a quelle sopra elencate o ad essi connesse o strumentali.

d) Cookies

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I c.d. cookies di sessione utilizzati nel sito ROCCO GIOCATTOLI evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.
Il sito ROCCO GIOCATTOLI utilizza alcuni sistemi che analizzano la navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite o per migliorare l'offerta dei contenuti, mostrare prodotti fra loro analoghi e posizionare, eventualmente, advertising mirato nelle pagine web. Il sistema utilizzato è Google Analytics, quest'ultimo è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics, come gli altri sistemi, utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non associerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può in ogni caso rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Utilizzando il sito ROCCO GIOCATTOLI, l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

In ogni caso è possibile impostare il software browser per internet in modalità tale da non accettare i cookies, attivando la cosiddetta navigazione anonima, e, in tal caso nessun dato verrà trattato attraverso questi sistemi.

Cookies permanenti

I cookies permanenti rimangono sul dispositivo anche dopo l'uscita dal sito internet, fino a quando l'utente non li cancella o fino al raggiungimento della loro data di scadenza. Il sito ROCCO GIOCATTOLI crea questo tipo di cookie e li memorizza sul dispositivo in modo da poterli leggere quando l'utente visiterà nuovamente il sito. Questo permette, per esempio di ritrovare, anche nelle visite successive al sito, le preferenze impostate (es. wish list)

Cookies promozionali o di targeting

I cookies promozionali sono utilizzati per raccogliere informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente con lo scopo di proporre messaggi pubblicitari il più possibile rilevanti per i suoi interessi. Ciò significa che vengono utilizzati anche per limitare il numero di volte in cui l'utente visualizza una determinata pubblicità: per ROCCO GIOCATTOLI significa comunicare in modo più efficace, per l'utente significa ricevere pubblicità meno invasiva e più vicina alle sue preferenze. Mentre naviga all'interno del sito ROCCO GIOCATTOLI i cookies promozionali permettono di avere conferma che l'utente sta consultando i messaggi pubblicitari, mostrandogli contenuti promozionali che possano essere di suo interesse in base a ciò che ha visitato in precedenza. Questi cookies consentono anche, mentre l'utente naviga su altri siti, di mostrare a scopo promozionale contenuti che ha consultato di recente sul sito ROCCO GIOCATTOLI. Il sito ROCCO GIOCATTOLI utilizza cookies promozionali esclusivamente in modalità anonima: la pubblicità è mirata ma non è identificabile chi sia l'utente. I cookies promozionali utilizzati sono permanenti, sebbene restino nel dispositivo dell'utente per un tempo limitato. Per sapere come eliminare o rifiutare i cookies promozionali è necessario consultare la sezione successiva di questo documento.

Rifiutare e bloccare i cookies

La maggior parte dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. Ciò significa che l'utente ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre l'utente può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel suo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione, infine, l'utente può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookies raccolti. Se vuole eliminare i cookies installati nella cartella dei cookies del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti l'utente può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

- Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>
- Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se l'utente non vuole ricevere i cookies di Google Analytics può farlo collegandosi alla pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies in generale potrà visitare la pagina <http://www.allaboutcookies.org>

Se l'utente vuole saperne di più sulla pubblicità comportamentale e la privacy on line potrà visitare la pagina <http://www.youronlinechoices.com>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies di Google Analytics potrà visitare <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies di Criteo usati dal nostro sito potrà visitare <http://www.criteo.com/en/privacy-policy>

ROCCO GIOCATTOLI utilizza anche altri cookie, di sua proprietà o di terze parti (Cookies promozionali o di targeting) per migliorare in generale l'esperienza dell'utente sul proprio sito. Questi cookies sono gestiti da società di terze parti quali TagMan, DoubleClick, AddThis. L'utente può sempre disabilitare i cookies sul proprio browser seguendo le istruzioni fornite sopra.

e) Diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, l'utente potrà esercitare i propri diritti, incluso il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile inviando una richiesta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo indicato al paragrafo f); potrà inoltre ottenere l'indicazione dell'origine dei suoi dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti a cui i suoi dati personali possono essere comunicati; potrà inoltre richiedere l'aggiornamento, la rettificazione, e l'integrazione dei suoi dati personali, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'utente avrà infine il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, contattando il Titolare all'indirizzo indicato di seguito.

f) Titolare e Responsabili

Titolare del trattamento è ROCCO GIOCATTOLI S.r.l., con sede legale in Roma via Antonio Carruccio 181/183, e-mail marketing@roccogiocattoli.com. Una lista completa dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la sede di ROCCO GIOCATTOLI S.r.l. e potrà essere richiesta ai contatti indicati.

Al fine di garantire la sicurezza e riservatezza dei dati personali trattati, gli utenti saranno tenuti a dimostrare la loro identità per esercitare il loro diritto di accesso, modifica, cancellazione, opposizione dei loro dati personali.